	RelyOn Exams algemene leveringsvoorwaarden		
	Verantwoordelijk Richard van Eijkeren	Document nr. [Document-ID.Waarde]	
	Land RelyOn Netherlands	<table border="1"> <tr> <td>Versie 1.0</td> <td>Bladzijde 1</td> </tr> </table>	Versie 1.0
Versie 1.0	Bladzijde 1		

Algemene leveringsvoorwaarden Examenbureau Relyon

Artikel 1 : Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door of namens Examenbureau RelyOn te verrichten prestaties tot het beoordelen van vakbekwaamheid van personen, alsmede op certificatie door Examenbureau RelyOn.
- 1.2 Degene die aan Examenbureau RelyOn opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van een beoordeling en/of aan deze het verzoek heeft gedaan tot certificatie, wordt in deze voorwaarden aangeduid met "kandidaat".

Artikel 2 : Geldigheid offerte


- 2.1 Indien de door Examenbureau RelyOn uitgebrachte offerte geen geldigheidsduur aangeeft, bedraagt deze zestig dagen.

Artikel 3 : Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst tot het uitvoeren van een beoordeling komt uitsluitend tot stand wanneer de kandidaat een overeenkomst met Examenbureau RelyOn schriftelijk aanvaardt binnen de geldigheidsduur daarvan.

Artikel 4 : Tarieven en betalingen

- 4.1 Examenbureau RelyOn is gerechtigd de tarieven tweemaal per jaar aan te passen.
- 4.2 Betalingen dienen te geschieden binnen dertig dagen na de factuurdatum, zonder enige aftrek, verrekening of opschorting. Eventuele bezwaren tegen de factuur dienen eveneens binnen de genoemde termijn te worden ingediend, doch schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- 4.3 Bij niet-tijdige betaling binnen de gestelde termijn is de kandidaat aan Examenbureau RelyOn over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand vanaf de vervaldag tot aan de dag der betaling. In het geval het percentage van de wettelijke handelsrente hoger ligt dan bovengenoemd percentage, zal de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn.
- 4.4 Ingeval Examenbureau RelyOn overgaat tot het nemen van maatregelen tot invordering of tot handhaving van haar overige rechten jegens de kandidaat, is deze gehouden tot vergoeding van zowel alle kosten ter zake van door Examenbureau RelyOn ingeschakelde derden als kosten die Examenbureau RelyOn zelf maakt en die redelijkerwijs aan de desbetreffende maatregelen kunnen worden toegerekend. Examenbureau RelyOn is gerechtigd om bij uitblijving van betaling het eventueel reeds verstrekte certificaat; indien STIPEL, te laten schorsen- intrekken volgens artikel 15 van de Stipel algemene voorwaarden, indien Examenbureau RelyOn volgens artikel 3.3 van het examenreglement Examenbureau RelyOn.
- 4.5 Examenbureau RelyOn is te allen tijde bevoegd, alvorens (verder) te presteren, te verlangen dat de kandidaat afdoende zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen jegens Examenbureau RelyOn.
- 4.6 Bij niet-nakoming van de verplichtingen van de kandidaat zoals vastgesteld in artikelen 6.2,

	RelyOn Exams algemene leveringsvoorwaarden	
	Verantwoordelijk Richard van Eijkeren	Document nr. [Document-ID.Waarde]
	Land RelyOn Netherlands	Versie 1.0

6.3 of 7, in deze voorwaarden is de kandidaat aan Examenbureau RelyOn onverwijld en zonder nadere ingebrekestelling een boete van EUR 25.000 (vijfentwintigduizend euro) per geval verschuldigd, onverminderd het recht van Examenbureau RelyOn om vergoeding van werkelijk geleden schade te vorderen. Jegens derden, de betrokken overheidslichamen daarbij inbegrepen, blijft de kandidaat daarnaast te allen tijde onverminderd verantwoordelijk voor de naleving van de wettelijke en contractuele voorschriften en verplichtingen ter zake.

Artikel 5 : Medewerking van de eigenaar practicum


- 5.1 De eigenaar practicum zal op eigen kosten (inclusief verzendkosten) aan Examenbureau RelyOn alle materialen, informatie en gegevens beschikbaar stellen die Examenbureau RelyOn nodig heeft voor de uitvoering van de overeengekomen certificatie en/of examenovereenkomst.
- 5.2 De eigenaar practicum zal aan Examenbureau RelyOn toegang verschaffen tot de desbetreffende examenlocaties en zorgdragen voor de veiligheid van de betrokken personen.
- 5.3 Indien het voor de instandhouding van de accreditaties van Examenbureau RelyOn noodzakelijk is, zal de eigenaar practicum meewerken aan de waarneming door derde partijen van de beoordelingen door Examenbureau RelyOn.

Artikel 6 : Rapportage en certificatie

- 6.1 Examenbureau RelyOn zal de resultaten van de door haar verrichte beoordeling aan de kandidaat digitaal rapporteren.
- 6.2 Openbaarmaking van de door Examenbureau RelyOn aan de kandidaat uitgebrachte, uitslagen, certificaten mag uitsluitend geschieden door publicatie via het kandidatenportaal van deze documenten woordelijk, in hun geheel en in de taal waarin ze zijn gesteld.

Artikel 7 : Geheimhouding

- 7.1 Ieder der partijen zal alle informatie geheimhouden die zij in het kader van de uitvoering van de tussen de partijen gesloten overeenkomst(en) van de andere partij ontvangt of op een andere wijze leert kennen, en waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat dan wel redelijkerwijs door de ontvangende partij onderkend behoort te worden. Partijen zullen dergelijke informatie uitsluitend gebruiken voor de vervulling van hun verplichtingen uit bedoelde overeenkomst(en). Deze verplichtingen zullen onverminderd van kracht blijven ondanks beëindiging of ontbinding van bedoelde overeenkomst(en). De door Examenbureau RelyOn gehanteerde methoden en technieken worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd.
- 7.2 Examenbureau RelyOn heeft het recht tot het verstrekken van informatie aan derden op grond van de voorwaarden die gelden bij de desbetreffende accreditatie of bij de aanwijzing van Examenbureau RelyOn als certificerende instelling. Eveneens in het geval dat de opdracht tot beoordeling gericht is op certificatie door een derde, is Examenbureau RelyOn bevoegd daartoe informatie aan die derde te verschaffen.

	RelyOn Exams algemene leveringsvoorwaarden	
	Verantwoordelijk Richard van Eijkeren	Document nr. [Document-ID.Waarde]
	Land RelyOn Netherlands	Versie 1.0


- 7.3 Het bepaalde in artikel 7.1 is niet van toepassing op informatie die:
- openbaar is dan wel openbaar wordt zonder onrechtmatig toedoen door de ontvangende partij, of
 - aan de ontvangende partij rechtmatig door een derde beschikbaar wordt gesteld zonder verplichting tot geheimhouding, of
 - aantoonbaar reeds voor de ontvangst ervan rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij, of
 - in een schriftelijk document door de andere partij als niet-vertrouwelijk is bestempeld, of
 - de ontvangende partij op grond van een wettelijke verplichting, dan wel een op haar rustende zorgvuldigheidnorm, publiceert of aan de desbetreffende autoriteit kenbaar maakt.
- 7.4 Na het einde van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en), zal ieder der partijen onverwijld alle van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie aan deze teruggeven, behoudens het recht van de eerstgenoemde partij één kopie van de desbetreffende documenten te bewaren als bewijsmateriaal voor de uitkomst van keuringen en certificatie, en voor het geval dat tussen partijen een geschil ter zake ontstaat.
- 7.5 De medewerkers van Examenbureau RelyOn zijn gebonden aan gedragsregels teneinde de geheimhouding en de onafhankelijkheid van de door haar verrichte beoordelingen te waarborgen.

Artikel 8 : Uitbesteding

- 8.1 Examenbureau RelyOn heeft het recht voor de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden derden in te schakelen, doch blijft ter zake zelf verantwoordelijk en aansprakelijk, onverminderd het bepaalde in artikel 10. Examenbureau RelyOn staat er voor in dat op bedoelde derden dezelfde verplichtingen komen te rusten als die op haarzelf rusten.

Artikel 9 : Verwerking persoonsgegevens


- 9.1 Voor zover Examenbureau RelyOn bij de uitvoering van de werkzaamheden persoonsgegevens verwerkt, wordt zij ter zake als verwerker als bedoeld in de algemene verordening gegevensbescherming; AVG.
- 9.2 De verwerking van persoonsgegevens door Examenbureau RelyOn zal beperkt zijn tot het strikt noodzakelijke voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- 9.3 Examenbureau RelyOn zal de gegevens overigens uitsluitend verwerken op basis van schriftelijke instructies van kandidaat dan wel voor zover daartoe wettelijk verplicht is.
- 9.4 Examenbureau RelyOn zal de persoonsgegevens na afloop van de werkzaamheden zo spoedig mogelijk vernietigen, tenzij een wettelijke verplichting Examenbureau RelyOn tot het verdere opslag verplicht.
- 9.5 Persoonsgegevens worden beschouwd als vertrouwelijke informatie als bedoeld in artikel 8.

	RelyOn Exams algemene leveringsvoorwaarden		
	Verantwoordelijk Richard van Eijkeren	Document nr. [Document-ID.Waarde]	
	Land RelyOn Netherlands	Versie 1.0	Bladzijde 4

- 9.6 Examenbureau RelyOn zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen en deze maatregelen periodiek beoordelen op doeltreffendheid.
- 9.7 Examenbureau RelyOn zal kandidaat zonder onredelijke vertraging informeren over een inbreuk in verband met persoonsgegevens en kandidaat in dat kader van alle relevante (aanvullende) informatie voorzien, tenzij niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Examenbureau RelyOn zal de inbreuken en alle in dat kader relevante feiten en omstandigheden omtrent de inbreuk documenteren.
- 9.8 Examenbureau RelyOn zal kandidaat bijstand verlenen bij het vervullen van de verplichtingen die voortvloeien uit de rechten die de AVG toekent aan betrokkenen, alsmede bij het nakomen van andere verplichtingen die op grond van de Wbp / AVG op client rusten.
- 9.9 Examenbureau RelyOn zal voorts alle noodzakelijke informatie die nodig is om de nakoming van wettelijke verplichtingen aan te (kunnen) tonen op eerste verzoek van kandidaat ter beschikking stellen.
Examenbureau RelyOn zal in dat kader ook audits/inspecties door de kandidaat of een daartoe ingeschakelde derde toestaan.
- 9.10 Examenbureau RelyOn stelt alleen gegevens beschikbaar aan de certificerende instantie en STIPEL t.b.v. vastlegging in hun database i.r.t. tot controle via het STIPEL-register. E.e.a. na ondertekening van het STIPEL aanmeldingsformulier.

Artikel 10 : Aansprakelijkheid

- 10.1 Examenbureau RelyOn is tegenover de kandidaat uitsluitend gehouden tot vergoeding van schade die voortvloeit uit een aan Examenbureau RelyOn toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting jegens de kandidaat dan wel uit onrechtmatige daad, indien en voor zover dit in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
- 10.2 De aansprakelijkheid van Examenbureau RelyOn voor enige schade zoals bedoeld in artikel 10.1 is beperkt tot het bedrag van EUR 75.000,-- (vijfenzeventigduizend euro). Wanneer de kandidaat voor de overeengekomen prestatie meer verschuldigd is dan 75.000,-- (vijfenzeventigduizend euro), is de aansprakelijkheid van Examenbureau RelyOn beperkt tot ten hoogste het bedrag dat de Wederpartij voor de desbetreffende opdracht is verschuldigd met een maximum van EUR 250.000,-- (tweehonderdvijftigduizend euro).
- 10.3 In geen geval is Examenbureau RelyOn aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade, waaronder begrepen, maar hiertoe niet beperkt, schade als gevolg van een vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, verlies van informatie van de kandidaat, verlies van winst, verlies van omzet en schade aan reputatie of goodwill van de kandidaat of derden.
- 10.4 Iedere verplichting tot schadevergoeding vervalt, indien de kandidaat niet binnen dertig dagen nadat de schade is ontdekt, dan wel binnen dertig dagen nadat de schade redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, Examenbureau RelyOn schriftelijk van de schade op de hoogte heeft gesteld. In ieder geval vervalt iedere verplichting tot schadevergoeding indien de kandidaat niet binnen één (1) jaar na de uitvoering van de schadeveroorzakende prestatie een rechtsvordering terzake heeft ingesteld.
- 10.5 De kandidaat vrijwaart Examenbureau RelyOn tegen alle schade die Examenbureau RelyOn mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, werknemers van Examenbureau

	RelyOn Exams algemene leveringsvoorwaarden	
	Verantwoordelijk Richard van Eijkeren	Document nr. [Document-ID.Waarde]
	Land RelyOn Netherlands	Versie 1.0

RelyOn daaronder inbegrepen, die is ontstaan door of in verband met door Examenbureau RelyOn verrichte prestaties ten behoeve van de kandidaat. Aan Examenbureau RelyOn komt geen beroep op deze vrijwaringsbepaling toe indien en voor zover de schade van een derde te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Examenbureau RelyOn of haar bedrijfsleiding.

- 10.6 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Examenbureau RelyOn gelden niet in geval van schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Examenbureau RelyOn of haar bedrijfsleiding.
- 10.7 De beperkingen in de schadevergoedingsverplichting alsmede de vrijwaringsverplichting van de kandidaat op basis van deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van werknemers van Examenbureau RelyOn en ten behoeve van derden waarvan Examenbureau RelyOn bij de uitvoering van haar verplichtingen gebruik maakt.
- 10.8 Examenbureau RelyOn is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van één van haar verplichtingen, indien de tekortkoming is veroorzaakt door een omstandigheid buiten de macht van Examenbureau RelyOn (overmacht). Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Examenbureau RelyOn opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Examenbureau RelyOn niet mogelijk is, langer duurt dan dertig dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval enige verplichting tot schadevergoeding bestaat. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan maatregelen van de zijde van de overheid.


Artikel 11 : Beëindiging van de overeenkomst

11.1 Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen, wanneer de kandidaat één van haar verplichtingen jegens Examenbureau RelyOn niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, heeft Examenbureau RelyOn het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat Examenbureau RelyOn tot enige schadevergoeding gehouden is, doch onverminderd het recht op vergoeding van de schade die het gevolg is van de wanprestatie en de opschorting of ontbinding. Hetzelfde geldt wanneer Examenbureau RelyOn vreest dat de kandidaat haar verplichtingen niet zal nakomen en deze niet op eerste verzoek van Examenbureau RelyOn adequaat zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen. In deze gevallen is iedere vordering die Examenbureau RelyOn ten laste van de client heeft dadelijk en ineens opeisbaar.

11.2 In het geval van faillissement, surséance van betaling, liquidatie, of onder beheer-, bewind-, of curatelestelling van de kandidaat zal deze van rechtswege geacht worden in verzuim te zijn; in dat geval heeft Examenbureau RelyOn zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder dezelfde voorwaarden als hiervoor genoemd.

Artikel 12 : Certificatie of examenovereenkomst

12.1 Door Examenbureau RelyOn gesloten overeenkomsten waarbij aan de kandidaat het recht wordt verleend tot het voeren van één of meer certificaten, certificatiemerken en/of verklaringen van overeenstemming ("certificatie"). Alleen schriftelijke door beide partijen ondertekende overeenkomsten zijn geldig.

	RelyOn Exams algemene leveringsvoorwaarden		
	Verantwoordelijk Richard van Eijkeren	Document nr. [Document-ID.Waarde]	
	Land RelyOn Netherlands	Versie 1.0	Bladzijde 6


- 12.2 Door kandidaat gesloten overeenkomsten met de certificerende instantie (STIPEL, o.d.) geeft de kandidaat toestemming aan de certificerende instantie om kandidaat zijn persoonsgegevens te gebruiken i.r.t. het vastleggen in de database van deze certificerende instantie en het STIPEL-register. Indien kandidaat niet wenst om zijn/haar gegevens beschikbaar te stellen zoals beschreven dan dient kandidaat dit middels een schrijven aan de certificerende instantie(s) aan te geven.

Artikel 13 : Klachten en geschillen

- 13.1 Klachten van de kandidaat over de dienstverlening van Examenbureau RelyOn worden door Examenbureau RelyOn behandeld in overeenstemming met de geldende klachtenprocedure zoals beschreven op de website van Examenbureau RelyOn.
- 13.2 Klachten/bezwaren van de kandidaat ten aanzien van afname/afgenomen STIPEL examen(s) dienen door de kandidaat aan STIPEL te worden gericht volgens de Algemene voorwaarden van STIPEL onder artikel 16 of artikel 17 van desbetreffende Algemene voorwaarden
- 13.3 Wanneer Examenbureau RelyOn klachten ontvangt over de door haar gecertificeerde personen, dan zal Examenbureau RelyOn de juistheid van de klacht onderzoeken. Zowel de klager als de certificaathouder zullen worden gehoord en de uitslag van het onderzoek zal aan hen beiden worden gerapporteerd. Indien de klacht naar het oordeel van Examenbureau RelyOn gegrond is, dient de certificaathouder onverwijld maatregelen te treffen, die aan de klager zoveel mogelijk genoegdoening geven en die herhaling van de klacht voorkomen.
- 13.4 Indien besluiten van Examenbureau RelyOn kwalificeren als 'een besluit' in de zin van de Algemene Wet Bestuursrecht, heeft een certificaathouder naast het recht om haar bezwaren via bovengenoemde klachtenprocedure kenbaar te maken, tevens het recht bezwaar te maken conform de bepalingen van de Algemene Wet Bestuursrecht. Indien Examenbureau RelyOn het bezwaar afwijst, heeft de certificaathouder binnen zes weken na de datum van het afwijzende besluit van Examenbureau RelyOn het recht in beroep te gaan bij de bevoegde administratieve rechter in Zwolle.
- 13.5 Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden ter beslechting uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle, tenzij anders overeengekomen, onverminderd de bevoegdheid van Examenbureau RelyOn om het geschil voor te leggen aan een andere rechter die zonder dit beding bevoegd zou zijn geweest.
- 13.6 Op de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 14 : Duur en beëindiging van de certificatie-overeenkomst / examenovereenkomst

- 14.1 Tenzij anders overeengekomen, wordt de certificatieovereenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 14.2 Tenzij anders overeengekomen is de examenovereenkomst geldig gedurende de periode waarin het examen met alle onderdelen met een positief resultaat dient te worden afgerond.

	RelyOn Exams algemene leveringsvoorwaarden	
	Verantwoordelijk Richard van Eijkeren	Document nr. [Document-ID.Waarde]
	Land RelyOn Netherlands	Versie 1.0

- 14.3 Indien het desbetreffende certificaat of de desbetreffende certificaten een geldigheidsduur hebben, kunnen beide partijen de certificatie/examen- overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop bedoelde geldigheidsduur verloopt. Wanneer de certificatie-overeenkomst betrekking heeft op meer certificaties, kan de overeenkomst ten opzichte van iedere certificatie worden opgezegd tegen de datum waarop de geldigheidsduur van het desbetreffende certificaat verloopt. Examenbureau RelyOn zal niet tot opzegging van de certificatie-overeenkomst overgaan tenzij voortzetting van de overeenkomst om redenen van bedrijfsvoering in redelijkheid van haar niet kan worden geleverd en onverminderd het bepaalde in de artikelen 11.
- 14.4 Indien het desbetreffende certificaat of de desbetreffende certificaten geen geldigheidsduur hebben, kunnen beide partijen de certificatie/examen- overeenkomst opzeggen ten opzichte van iedere certificatie met een opzegtermijn van drie maanden. Het bepaalde in de laatste zin van artikel 14.3 is van toepassing.
- 14.5 De certificatie/examen- overeenkomst eindigt in ieder geval ten opzichte van iedere certificatie op het moment waarop de toepasselijke wettelijke voorschriften en/of richtlijnen vervallen of zodanig wijzigen dat de gecertificeerde producten, processen, managementsystemen of personen daaraan niet meer voldoen.

Examenbureau RelyOn

Baileystraat 3

8013 RV Zwolle